Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Arztportal www.docted.almeda.de. Zum Befüllen dieser Datenschutzerklärung-Vorlage sind die Felder auf Seite 0 auszufüllen.

Softwarename:	almeda Videosprechstunde
Software-URL:	www.docted.almeda.de
Firmenname (kurz):	SHL Telemedizin
Firma mit Rechtsform:	SHL GmbH
Firmenadresse:	Balanstraße 69b
PLZ und Stadt:	Datenschutzerklärung
Firmen-Telefon:	+49 89 48059 0
Firmen-E-Mail:	info@shltm.de
Datenschutz-E-Mail:	datenschutz@shltm.de
Webseitenname:	almeda Videosprechstunde
DSE-Webseiten-URL:	https://docted.almeda.de/assets/documents/datenschutzerklaerung.pdf
Nutzungsbedingungen-URL:	www.docted.almeda.de/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf
Impressum-URL:	https://docted.almeda.de/assets/documents/impressum.pdf

Datenschutzerklärung

für das almeda Arztportal (www.docted.almeda.de)

Wir haben diese Datenschutzerklärung verfasst, um Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO), zu erklären, welche Informationen wir sammeln, wie wir Daten verwenden und welche Entscheidungsmöglichkeiten Sie als Besucher dieser Webseite und als Nutzer der Plattform haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen 1

2. Verantwortlicher 2

3. Datenschutzbeauftragter 2

4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung 3

5. Verwendung von Cookies 3

6. Datenverarbeitung vor oder nach der Videosprechstunde 4

7. Empfänger und externe Dienstleister 8

8. Newsletter 9

9. Betroffenenrechte 10

10. Datensicherheit 11

11. Aktualität 11

1. Allgemeine Informationen

1. SHL Telemedizin GmbH („SHL Telemedizin“ oder „wir“) bietet eine mobile Online-, Audio- und Videosprechstunden-Plattform (nachfolgend „Webseite“, „Plattform“ oder „Software“) an, mit dem Leistungserbringer (**individuelle Leistungserbringer oder Organisationen**) und andere Nutzer in Kontakt treten und miteinander in Form einer Videokonferenz kommunizieren können. Die almeda Videosprechstunde ermöglicht eine sichere, Ende-zu-Ende-verschlüsselte Videoverbindung zwischen zwei oder mehreren Nutzern von beliebigen mobilen oder stationären Endgeräten. Die Plattform kann insbesondere als Portal zur Durchführung von Fernbehandlungen durch ärztliche Leistungserbringer und andere Leistungserbringer des Gesundheitswesens genutzt werden. In diesem Fall werden über die Plattform auch besonders sensible Gesundheitsdaten der Patienten bzw. sonstiger vom Leistungserbringer eingeladenen Nutzer im Sinne von Art. 4 Nr. 15 DS-GVO verarbeitet.
2. Ein **eingeladener Nutzer** ist eine natürliche oder juristische Person, die von SHL Telemedizin oder einem Kunden von SHL Telemedizin über die almeda Videosprechstunde per E-Mail und/oder SMS eingeladen wurden, einer Videosprechstunde beizutreten. Eine Registrierung von eingeladenen Nutzern findet nicht statt. Der eingeladene Nutzer kann von einem Kunden mittels eines Links zum Videosprechstundenportal eingeladen werden und nach Bestätigung der almeda Videosprechstunde Nutzungsbedingungen der Videosprechstunde beitreten.
3. Wird die almeda Videosprechstunde im Rahmen von **Videosprechstunden zwischen Leistungserbringer und Patient** genutzt, entsteht ein möglicher Behandlungsvertrag ausschließlich zwischen dem Leistungserbringer und seinen Patienten. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert daher auch nicht über Datenverarbeitungsvorgänge, die der jeweilige Leistungserbringer eigenverantwortlich durchführt (z.B. die Dokumentation in der Patientenakte von Informationen, die ein Nutzer als Patient dem Arzt in der Videosprechstunde mitteilt). Sämtliche an der Videosprechstunde beteiligten Leistungserbringer sind

gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten nach den jeweils geltenden datenschutz- und berufsrechtlichen Vorschriften zu behandeln.

4. Möglicherweise werden zusätzlich im Rahmen von **Projektverträgen** zwischen SHL Telemedizin und dem Leistungserbringer (z.B. im Rahmen einer Besonderen Versorgung gemäß § 140a SGB V) weitere (personenbezogene) Daten verarbeitet. Art der Daten, Zweckbestimmung, Rechtsgrundlage und Speicherdauer können Sie der projektspezifischen Datenschutzerklärung entnehmen. Falls eine zusätzliche, projektspezifische Einwilligung zur Datenverarbeitung notwendig ist, geben Sie diese als eingeladener Nutzer (z.B. Patient) gesondert für die Teilnahme am Projekt ab. Diese allgemeine Datenschutzerklärung und die projektspezifische Datenschutzerklärung gelten dann grds. beide nebeneinander; bei Widersprüchen zwischen den Dokumenten geht jedoch die projektspezifische Datenschutzerklärung als spezifischeres Dokument vor.
5. Die Einwilligung zur Datenverarbeitung kann ab 16 Jahren (Vollendung des 16. Lebensjahres) eigenständig rechtswirksam gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erklärt werden. Hat das Kind noch nicht das 16. Lebensjahr vollendet, so ist diese Verarbeitung nur rechtmäßig, sofern und soweit diese Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind oder mit dessen Zustimmung erteilt wird.
6. Der Videodienstanbieter, SHL GmbH, ist **verantwortliche Stelle** für die Datenverarbeitung auf der Plattform im Sinne der DS-GVO. Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Nutzung der Webseite zu informatorischen Zwecken (also ohne, dass Sie sich registrieren oder an einer Videosprechstunde teilnehmen).
7. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person (Betroffener). Beispiele hierfür sind Name, Adresse oder E-Mail-Adresse.
    a. Zweckgebundene Datenverwendung: Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie uns diese mitgeteilt haben, es sei denn, eine andere Verarbeitung ist gesetzlich speziell erlaubt. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht. Soweit Grundlage für die Datenverarbeitung Ihre Einwilligung ist, erfolgt eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte nur im Rahmen der erteilten Einwilligung. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.
    b. Den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.
8. „Sie“, „Ihr“ und ähnliche Begriffe in dieser Erklärung beziehen sich jeweils auf Leistungserbringer und eingeladene Nutzer, es sei denn es wird eine explizite Unterscheidung gemacht oder im Kontext ist klar erkennbar, dass nur die eine oder die andere Nutzergruppe gemeint ist.
9. Falls Sie über Links auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher nach der DS-GVO im Zusammenhang mit den Services ist:

SHL GmbH
Balanstraße 69b
Datenschutzerklärung
Tel.: +49 89 48059 0
E-Mail: info@shltm.de

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Impressum.

3. Datenschutzbeauftragter

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:

Datenschutzbeauftragter der SHL Telemedizin GmbH
c/o activeMind.legal Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H
Potsdamer Str. 3

80802 München

Falls Sie Fragen zum Datenschutz bei SHL Telemedizin oder zu Ihrer Datensicherheit haben, oder weitergehende Informationen benötigen, können Sie unserem Datenschutzbeauftragten gerne eine E-Mail an: datenschutz@shltm.de schreiben.

4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung

1. Bei der bloßen informatorischen Nutzung der Webseite, wenn Sie sich also nicht zur Nutzung der Webseite anmelden, registrieren oder an einer Videosprechstunde teilnehmen oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen. Erfasst werden dabei sowohl Informationen zur Aktivität (inkl. verbrauchter Speicherplatz, Anzahl der Anmeldungen, etc.) als auch statistische Daten (wie z.B. Browser, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Cookie ID und Referrer URL), sowie die IP-Adresse des Nutzers. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.
2. Diese Daten verwenden wir, um die Systemsicherheit sicherzustellen, Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen sowie zur Verbesserung unserer Services. Diese Zwecke stellen auch unsere berechtigten Interessen für die Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dar.
3. Diese Daten, insbesondere die IP-Adresse, werden NICHT gespeichert und auch NICHT an Dritte übermittelt.
4. Falls Sie uns eine E-Mail an eine auf der Webseite hinterlegte E-Mail-Adresse schreiben, verarbeiten wir die übermittelten Daten (z.B. E-Mail-Adresse, E-Mail-Text, E-Mail-Anhang) und löschen die Daten 2 Jahre nach der Zweckerfüllung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (bei der erforderlichen Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen) bzw. unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der ordnungsgemäßen Beantwortung Ihrer E-Mail.

5. Verwendung von Cookies

1. Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Datensätze, die beim Aufruf von Webseiten erzeugt und auf dem Rechner des jeweiligen Nutzers abgelegt werden. Mithilfe von Cookies kann der Webserver benutzerspezifische Informationen abrufen, die dazu dienen, die Nutzung der Webseite für den Besucher einfacher und bequemer zu gestalten bzw. bestimmte Funktionen überhaupt erst zu ermöglichen.
2. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden oder dass Sie die Annahme von Cookies jeweils bestätigen müssen. Entscheiden Sie sich grundsätzlich gegen Cookies, können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen auf der Webseite nicht nutzen. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Ihr Browser Sie darauf hinweisen kann, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten.
3. Session-Cookies werden im Speicher des Browsers abgelegt und niemals auf die Festplatte geschrieben. Wenn der Browser geschlossen wird, sind die Cookies ab diesem Zeitpunkt an dauerhaft gelöscht. Wenn das Cookie ein Ablaufdatum enthält, wird es als persistentes Cookie betrachtet. Mit dem im Ablaufdatum angegebenen Datum wird das Cookie von der Festplatte entfernt.
4. Rechtsgrundlage für die Verwendung von diesen technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (bei der erforderlichen Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen) bzw. unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im stabilen Betrieb unserer Webseite und in der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität der Website.
5. Folgende Cookies werden auf der Software-Webseite www.docted.almeda.de gesetzt:

    1. *apiCCId*

        - Ablaufzeit: Dauer der Session
        - Verwendung: Dieses Cookie speichert die von der Kommunikations-API generierte Benutzer-ID.
        - Beispielhafter Wert: 4

    2. *apiKey*

        - Ablaufzeit: Dauer der Session

- Verwendung: Dieses Cookie speichert die Authentifizierung, die für die Verbindung mit dem Kommunikationsserver erforderlich ist.
- Beispielhafter Wert: de7a42c1af2ee2d7c560f2c9b7ba1b09

3. *sessionID*

- Ablaufzeit: Dauer der Session
- Verwendung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Sitzungsdetails mit dem Kommunikationsdienst zu speichern.
- Beispielhafter Wert: d9e87640-2250-11ea-927b-654e0890b70e

4. *almeda_refresh*

- Ablaufzeit: 4 Tage
- Verwendung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Sitzungsdaten zu speichern und sich bei www.docted.almeda.de zu autorisieren
- Beispielhafter Wert: d9e87640-2250-11ea-927b-654e0890b70e

6. Datenverarbeitung vor oder nach der Videosprechstunde

SHL Telemedizin unterscheidet zwischen individuellen Leistungserbringern (1), Organisationen (2) und eingeladenen Nutzern (3).

1. **Ein individueller Leistungserbringer** ist ein Kunde, der für sich selbst ein Konto bei der almeda Videosprechstunde anlegt. Ein individueller Leistungserbringer kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über almeda Videosprechstunde zu kommunizieren.
2. **Eine Organisation** umfasst ein oder mehrere Leistungserbringer. Ein Vertreter seiner Organisation ist ein Leistungserbringer, der im Namen seiner Organisation ein Konto für sich und optional für eine unbegrenzte Anzahl an Leistungserbringern derselben Organisation anlegt. Jede angemeldete Organisation findet in seiner Kontaktliste seine Mitarbeiter / Kollegen derselben Organisation und kann mit diesen kommunizieren. Eine Organisation kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über die almeda Videosprechstunde zu kommunizieren.
3. **Ein eingeladener Nutzer** kann im Rahmen eines von einem individuellen Leistungserbringer oder einer Organisation registrierten Kontos über verschiedene Kontaktmöglichkeiten (beispielsweise SMS oder E-Mail) eingeladen werden und in einem von dem Kunden angegebenen Zeitraum (beispielsweise 10 Minuten) mit dem Kunden eine Chat-/Videosession durchführen. Dabei muss der eingeladene Nutzer auf den ihm zugeschickten Link in einem Internet-Browser öffnen. Der eingeladene Nutzer muss sich **nicht** registrieren.

6.1 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten der Leistungserbringer (z.B. individuelle Leistungserbringer oder Organisationen)

1. **E-Mail-Adresse:**

- **Zweckbestimmung:** Verifizierung der Anmeldung (Double Opt-in-Verfahren)
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- **Speicherdauer:** Dauer des Vertragsverhältnisses

Weiterührende Informationen: Für den Login-Prozess verschlüsselt die SHL Telemedizin-Software das Passwort und die Benutzereingabe mithilfe der kryptologischen Hashfunktion bcrypt und vergleicht die eingegebenen Daten mit den Daten in der Datenbank. bcrypt verwendet einen modifizierten Schlüssel-Setup-Algorithmus, der recht zeitaufwendig ist. Dies wird als Schlüsselverstärkung bezeichnet und macht ein Kennwort sicherer vor Brute-Force-Angriffen. Dier Kommunikation erfolgt ausschließlich über eine per SSL/TLS verschlüsselte Verbindung.

2. **Vollständiger Name, Anrede, Titel, Kontaktdaten, Name der Praxis bzw. der Organisation, Adressdaten:**

- **Zweckbestimmung:** Identifikation, Kontakt, Verifizierung der Daten, Möglichkeit zur Nachvollziehung erfolgter Registrierungen
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- **Speicherdauer:** Dauer des Vertragsverhältnisses

3. **Vollständiger Name, Anrede, Titel, Kontaktdaten, Adressdaten, Name der Praxis bzw. der Organisation, Vertragsdaten und Zahlungsdaten:**

   - **Zweckbestimmung:** Vertragsabwicklung, Dokumentation im Rahmen des Vertragsverhältnisses, Abwicklung und Durchführung des Zahlungsverkehrs und Ausgleich von Verbindlichkeiten
   - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
   - **Speicherdauer:** 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses

4. **Termindaten:**

   - **Zweckbestimmung:** Durchführung einer Videosprechstunde
   - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
   - **Speicherdauer:** 3 Monate nach dem Termin

   Weiterführende Informationen: Zu Dokumentationszwecken und zur Einsicht der Aktivitäten werden individuellen Leistungserbringern und Organisationen die Aktivitäten des jeweiligen Kontos angezeigt, beispielsweise die Dokumentation von einem Videocall mit einem Nutzer zu einem bestimmten Zeitpunkt für eine bestimmte Dauer. Diese Anrufliste wird maximal 3 Monate gespeichert und angezeigt und danach automatisch gelöscht.

   In der almeda Videosprechstunde werden personenbezogene Metadaten im Rahmen der Videosprechstunde erhoben. Gemäß §2 Abs. 5 der Anlage 31b zum BMV-Ä werden alle personenbezogenen Metadaten, die im Rahmen der Videosprechstunde erhoben werden, nach spätestens 3 Monaten gelöscht. Es gibt eine zeitlich festgelegte Aufgabe auf dem Server. Dritte können nicht auf unsere Server zugreifen.

5. **Anmeldedaten, Zugriffsdaten und Nutzungsdaten zu den einzelnen Features des Login-Bereichs:**

   - **Zweckbestimmung:** Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte der Dienstleistung, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose, Erbringung unserer Services
   - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO
   - **Ggf. berechtigtes Interesse:** Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme, Verbesserung unserer Services
   - **Speicherdauer:** 3 Monate nach der eingeloggten Session

6. **Vollständiger Name, Titel, SHL Telemedizin-ID, IP-Adresse, ggf. ORG-ID:**

   - **Zweckbestimmung:** Erstellung einer Session zur Darstellung des Online-Status, Erstellung einer Audio-, Video- und Chat-Kommunikation zwischen zwei oder mehr Teilnehmern
   - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
   - **Speicherdauer:** Dauer der eingeloggten Session

   Weiterführende Informationen: Innerhalb des Login-Bereiches der almeda Videosprechstunde gibt es folgende Funktionen: Chat mit Datenaustausch, Audio- oder Videoanrufe und Gruppenkonferenzen.

   a. Im Rahmen der **Chatfunktion** mit Datenaustausch speichert die almeda Videosprechstunde keine Chats oder Dokumente. Jegliche Eingabe von Text und Dokumenten werden lokal im Browser der Kunden und Nutzer gespeichert. Die Kunden und Nutzer haben am Ende einer Chat-/Videosession die Möglichkeit den Chatverlauf als PDF zu exportieren und diese PDF lokal auf dem Endgerät zu speichern. Beim Ausloggen oder Aktualisieren der Webseite geht der Chatverlauf verloren.
   b. Der **Audio- oder Videoanruf** entsteht über eine Peer-to-Peer-Verbindung und ist somit Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Ein Peer-to-Peer-Netzwerk (P2P) wird erstellt, wenn zwei oder mehr Endgeräte

verbunden sind und Ressourcen gemeinsam nutzen, ohne einen separaten Server-Computer zu verwenden. Somit werden keine Daten auf den SHL Telemedizin-Servern gespeichert.

c. Im Rahmen einer **Besprechung** können alle Beteiligten in einem Chatroom Texte und Dokumente austauschen, sowie Gruppen-Audio- und Videocalls machen. Gruppen-Audio- und Videocalls basieren ebenfalls auf einer Peer-to-Peer-Verbindung und sind auf 5 Teilnehmer limitiert.

7. **Optional: Vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Name der Praxis bzw. der Organisation:**

- **Zweckbestimmung:** Optionale Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach eingeladenen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“. Diese Funktion kann von dem Kunden in den Einstellungen aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
- **Speicherdauer:** Solange die Funktion aktiv ist bzw. bis Ende des Vertragsverhältnisses

Weiterführende Informationen: Individuelle Leistungserbringer oder Leistungserbringer einer Organisation haben die Möglichkeit der **organisationsübergreifenden Kommunikation**. Um diese Funktion zu aktivieren, muss im angemeldeten Bereich in den Einstellungen die Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach eingeladenen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“ aktiviert werden. Mit der Aktivierung dieser Funktion können Kunden von der almeda Videosprechstunde sich gegenseitig zu ihrer Kontaktliste hinzufügen, sofern beide die Funktion aktiviert haben. Es werden Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse und der Organisationsname angezeigt.

8. **Optional: E-Mail-Adresse, E-Mail-Text und E-Mail-Anhang:**

- **Zweckbestimmung:** Bearbeitung allgemeiner Anfragen, Erfassen & Bearbeiten von (technischen) Supportanfragen und/oder Nutzerbeschwerden
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
- **Speicherdauer:** 2 Jahre

9. **Optional im Business Tarif: BSNR, LANR, Fachgebiete, Sprachen, Nachweis der Approbation, Unterschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer:**

- **Zweckbestimmung:** Identifikation, Kontakt, Verifizierung der Daten, Möglichkeit zur Nachvollziehung erfolgter Registrierungen, Erbringung unserer Services
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
- **Speicherdauer:** Dauer des Vertragsverhältnisses

10. **Optional: Bilddaten, Dokumente und Kommentare vor bzw. nach der Videosprechstunde:**

- **Zweckbestimmung:** Übermittlung von Bilddaten, Dokumenten und Kommentaren vor bzw. nach der Videosprechstunde zur optimierten Leistungserbringung durch den Leistungserbringer
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO
- **Speicherdauer:** 3 Monate nach dem Termin bzw. Widerruf der Einwilligung gegenüber dem Kunden

6.2 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten der eingeladenen Nutzer (z.B. Patienten)

1. **Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer:**

- **Zweckbestimmung:** Kontaktaufnahme zur Versendung einer Einladung eines Termins zu einer Videosprechstunde (Chat- oder Videosession) oder einer Besprechung (Gruppenvideokonferenz)
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO
- **Speicherdauer:** 3 Monate nach dem Termin bzw. Widerruf der Einwilligung gegenüber dem Kunden

2. **Optional: Fotos:**

- **Zweckbestimmung:** Übermittlung von Bilddaten vor der Videosprechsunden durch den Patienten zur optimierten Leistungserbringung durch den Leistungserbringer
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO

- **Speicherdauer:** 3 Monate nach dem Termin bzw. Widerruf der Einwilligung gegenüber dem Kunden

Bitte beachten Sie außerdem unsere gesonderte Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten während der Videosprechstunde. Diese können Sie unter der folgenden URL finden:
www.videosprechstunde.almeda.de/assets/documents/datenschutzerklaerung.pdf

7. Empfänger und externe Dienstleister

7.1. Datenverarbeitung bei externen Dienstleistern innerhalb die Videosprechstunde

1. **SMS-Versand und E-Mail-Versand:** Unsere Software nutzt Funktionen des E-Mail-Versand und SMS-Dienstleisters Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland . Die almeda Videosprechstunde bietet im Rahmen der Kommunikation mit eingeladenen Nutzern die Möglichkeit, dass ein individueller Leistungserbringer oder ein Leistungserbringer einer Organisation einen eingeladenen Nutzer per SMS und per E-Mail einladen kann, um eine Videokonferenz durchzuführen. Bei der Versendung einer SMS oder Email mit einem Einladungslink wird der Dienst SendInBlue verwendet. SendInBlue speichert die Inhalte und Daten für maximal drei Monate. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) (für eingeladene Nutzer) oder b) (für Kunden) DS-GVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/.
2. **Hosting:** Die Datenverarbeitung erfolgt in weitem Umfang unter Einschaltung sog. Hostingdienstleister, die uns Speicherplatz und Verarbeitungskapazitäten in ihren Rechenzentren zur Verfügung stellen und nach unserer Weisung auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Alle personenbezogenen Daten unserer Software sind in einer verschlüsselten virtuellen Maschine gespeichert. Somit haben unsere Hostingdienstleister in der Regel keinen Zugriff auf personenbezogene Daten der bei der almeda Videosprechstunde registrierten Kunden und Nutzer. Unsere Software nutzt die Hostingdienstleistungen der T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland. Dieser Dienstleister hostet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) (für eingeladene Nutzer) oder b) (für Kunden) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://open-telekom-cloud.com/de/sicherheit/datenschutz-compliance.
3. **E-Mail-Postfächer:** Unsere E-Mail-Postfächer werden gehostet bei unserem Auftragsverarbeiter Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München, Deutschland. Wir nutzen zur Kommunikation mit Interessenten, individuellen Leistungserbringern, Organisationen oder eingeladenen Nutzer überwiegend E-Mails. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DS-GVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

7.2 Bezahlmöglichkeiten für Leistungserbringer

1. Unsere Software nutzt Dienste des Zahlungsdienstleisters Stripe Inc., 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://stripe.com/us/privacy.

7.3 Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

1. Bei der Abwicklung der in 7.2 beschriebenen Bezahlmöglichkeiten werden personenbezogene Daten der Leistungserbringer an Drittländer übermittelt. In keinem Fall werden personenbezogene Daten der eingeladenen Nutzer an Drittländer übermittelt.
2. Im Falle der Datenübermittlung an Drittländer wird ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen übermittelt. Drittländer sind Länder außerhalb der Europäischen Union.
3. Wir übermitteln Ihre Daten nur dann an ein Drittland, wenn:

   - wir eine ausdrückliche Einwilligung Ihrerseits haben,
   - die Übermittlung der Daten an ein Drittland zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen dient,
   - es sonst eine Ausnahmeregelung nach Art. 49 DS-GVO gibt,
   - die Übermittlung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist,
   - ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO gibt,
   - oder geeignete Garantien nach Art. 46 DS-GVO vorliegen.

7.4 Technische Funktionen und Inhalte von Drittanbietern aus Drittländern

1. Wir nutzen zur Darstellung unserer Webseiten die technischen Funktionen und Inhalte von Drittanbietern (Google Fonts). Diese werden lokal betrieben, sodass keine Verbindung zu Servern von Drittanbietern aufgebaut wird.
2. Die Einbettung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und in dem Interesse, unsere Seite möglichst ansprechend und informativ zu gestalten. Wenn Sie der Nutzung widersprechen möchten, können Sie unsere Webseite leider nicht nutzen.

7.5 Optionale Fernwartung über TeamViewer

1. Zur Unterstützung von Support-Anfragen setzen wir gegebenenfalls die Software „TeamViewer“ ein. TeamViewer ermöglicht es temporär auf Ihr System zuzugreifen, Ihren Bildschirm einzusehen sowie Maus und Tastatur fernzusteuern.
2. Der Einsatz der Software „TeamViewer“ erfolgt ausschließlich zur Unterstützung der Nutzer bei technischen Problemen in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Software. Es handelt sich um ein Service-Angebot, das nur auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers initiiert wird. In den Einstellungen von unserer Software kann der Leistungserbringer eine Einverständniserklärung zur Fernunterstützung digital abgeben. Rechtsgrundlage ist daher eine Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO.
3. Das Unternehmen TeamViewer GmbH, Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland, verarbeitet neben der IP-Adresse des Kunden auch den Standort, die MAC-Adresse des Computers und den Beginn und das Ende der TeamViewer Verbindung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von TeamViewer: https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/
4. Von der SHL GmbH werden keinerlei Verbindungsdaten verarbeitet. Im Zuge der technischen Unterstützung nimmt der Wartende technisch zwangsläufig Kenntnis von den vom Nutzer auf dessen Computer aufgerufenen Inhalten. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt. Der Leistungserbringer ist verpflichtet, sicher zu stellen, dass keine Informationen für den Wartenden einsehbar sind, die der Schweigepflicht unterliegen.
5. Die Fernunterstützung wird grundsätzlich vorab telefonisch abgestimmt. Vor dem Aufbau der Remote-Verbindung wird der Nutzer gebeten, alle Fenster mit datenschutzrechtlich zu schützenden oder kritischen Inhalten zu schließen. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Kenntnisnahme von Daten während der Fernwartung zu unterbinden, indem er das Programm „TeamViewer“ beendet.

7.6 Übermittlung an staatliche Behörden / Geltendmachung von Rechtsansprüchen

1. Falls es zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, übermitteln wir personenbezogene Daten an staatliche Behörden, einschließlich Strafverfolgungsbehörden (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO).
2. Ggf. verarbeiten wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Rechtsgrundlage § 24 BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 4 DS-GVO).

8. Newsletter

1. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter im Rahmen der Registrierung anmelden, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Rechtsgrundlage ist Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO.
2. Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren verwendet. Wenn Sie sich registrieren und die Einwilligung zum Empfang des Newsletters erteilt haben, erhalten Sie eine Registrierungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink. Wir versenden den Newsletter nur nach erfolgreicher Bestätigung und nach erfolgter Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO zu.
3. Die bei der Newsletter-Anmeldung eingegebenen Daten bleiben bei uns gespeichert, bis Sie sich wieder von unserem Newsletter abmelden oder bis Ihr Vertrag beendet ist. Sie können sich jederzeit über den im Newsletter enthaltenen Link abmelden. Alternativ können Sie uns auch über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten kontaktieren und uns dazu auffordern, Sie von dem Newsletter abzumelden.

9. Betroffenenrechte

9.1 Auskunftsrecht

1. Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DS-GVO: Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten an uns wenden: info@shltm.de.

9.2 Widerspruchsrecht

1. **Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 6 Abs. 3 DS-GVO:** Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit, ohne die Nennung von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder zu Teilen zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten vorbehaltlich bestehender Aufbewahrungspflichten löschen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.
2. **Recht auf Widerruf zu Werbezwecken gemäß Art. 21 DS-GVO:** Im Fall der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktwerbung haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die zukünftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten einzulegen. Das Widerspruchsrecht können Sie kostenfrei ausüben. Den Widerspruch können Sie an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten richten. Sie haben auch außerhalb der Direktwerbung das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO gegeben sind.

9.3 Sonstige Betroffenenrechte

1. **Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
2. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.
3. **Recht auf Berechtigung gemäß Art. 16 DS-GVO:** Sie haben das Recht, umgehend die Berichtigung der betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu fordern. Sie haben unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu fordern.
4. **Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.
5. **Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DS-GVO:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
6. Eine Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung können Sie jederzeit schriftlich widersprechen, z.B. durch eine E-Mail (info@shltm.de).

9.4 Beschwerderecht

1. Ihnen steht, unbeschadet anderer Rechtsbehelfe, jederzeit das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde aufgrund einer Verletzung der Datenschutzgrundverordnung zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Die für SHL Telemedizin zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade

18, 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 180093-0, Telefax: +49 (0) 981 180093-800, poststelle@lda.bayern.de, www.lda.bayern.de.

10. Datensicherheit

1. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit getroffen. Diese Maßnahmen dienen unter anderem der Vermeidung eines unerlaubten Zugriffs auf die von uns genutzten technischen Einrichtungen und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unerlaubter Kenntnisnahme durch Dritte. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen werden beständig weiterentwickelt und dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.
2. Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, wird die Kommunikation mit unserer Webseite verschlüsselt.

11. Aktualität

1. Wir optimieren kontinuierlich unser Webangebot und nehmen bei Bedarf technische Änderungen vor. Wir weisen aus diesem Grunde ausdrücklich darauf hin, dass unsere Datenschutzerklärung jeweils nur in der zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung aktuellen Version gültig ist.